

**CONSOLATO GENERALE (Ag. Cons./Sez. Cons.) D'ITALIA**

DI _____

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEI SERVIZI CONSOLARI

ISTRUZIONI: Compilare il modulo con le informazioni richieste e riconsegnarlo presso il Consolato

Servizio telematico

Lei usa il computer?

Sì No *Se ha risposto sì, valuti i seguenti aspetti del servizio telematico dando un voto: 1 insoddisfacente, 2 sufficiente, 3 buono, 4 ottimo***1 2 3 4**

Ritiene comprensibili ed esaurienti le informazioni presenti sul sito web?

È riuscito/a ad accedere alle informazioni in esso contenute?

È riuscito/a ad ottenere le informazioni che cercava?

 Servizio presso la sede consolare

Le hanno risposto quando ha telefonato al Consolato nelle fasce orarie previste?

Sì No *Valuti i seguenti aspetti del servizio ricevuto al Consolato dando un voto: 1 insoddisfacente, 2 sufficiente, 3 buono, 4 ottimo***1 2 3 4**

Ha avuto difficoltà a raggiungere la sede del Consolato?

Erano chiare le indicazioni per trovare l'ufficio che cercava?

Era assicurata la discrezione nell'ufficio dove è stato/a?

C'era altro pubblico presente?

Le informazioni sono state facilmente reperibili?

Le informazioni sono state complete e comprensibili?

I tempi di attesa per ottenere il servizio sono stati ragionevolmente rapidi?

Si è sentito/a a suo agio nell'espone le sue problematiche?

Gli impiegati sono stati cortesi e disponibili offrendo l'aiuto necessario alla esigenze?

Gli uffici sono confortevoli, funzionali e puliti?

Ritiene soddisfacente l'attuale orario di apertura al pubblico?

 (In caso negativo, indicare nello spazio in basso eventuali suggerimenti)

Quale è la sua valutazione complessiva del servizio fornito?

 Eventuali osservazioni/suggerimenti per migliorare il servizio

--

Data:

Nome (facoltativo): _____

Indicare un contatto telefonico o mail: _____