



ITALIENISCHES GENERALKONSULAT (Konsulagentur/Konsulatsabteilung)
IN _____

BEWERTUNGSFRAGEBOGEN FÜR KONSULATSDIENSTE

HINWEIS: Formular bitte ausfüllen und beim Konsulat abgeben

Online-Dienste

Benutzen Sie einen Computer?

Ja

Nein

Falls ja, beurteilen Sie bitte die folgenden Aspekte des Online-Dienstes mit den Noten 1 mangelhaft, 2 ausreichend, 3 gut, 4 sehr gut

1 2 3 4

Wie beurteilen Sie die Verständlichkeit und Vollständigkeit der Informationen auf der Webseite?

Waren Ihnen die enthaltenen Informationen leicht zugänglich?

Haben Sie die gesuchten Informationen gefunden?

Dienstleistungen im Konsulat

Hat während der Sprechzeiten jemand Ihren Anruf im Konsulat beantwortet?

Ja

Nein

Bewerten Sie bitte die folgenden Aspekte der im Konsulat erhaltenen Dienstleistung mit den Noten 1 mangelhaft, 2 ausreichend, 3 gut, 4 sehr gut

1 2 3 4

Hatten Sie Schwierigkeiten, zum Konsulat zu gelangen?

War die Wegbeschreibung zu dem von Ihnen gesuchten Büro klar?

In welchem Maße wurde in dem von Ihnen besuchten Konsulat die Diskretion gewahrt?

Waren andere Besucher anwesend?

Waren die Informationen leicht zugänglich?

Waren die Informationen vollständig und verständlich?

Waren die Wartezeiten angemessen?

Empfanden Sie bei der Darlegung Ihres Problems die Atmosphäre als angenehm?

Waren die Angestellten höflich und entgegenkommend, während sie Ihnen behilflich waren?

Wie beurteilen Sie die Bequemlichkeit, Funktionalität und Sauberkeit der Büros?

Halten Sie die derzeitigen Öffnungszeiten für ausreichend?
(Falls nicht, bitte unten eventuelle Vorschläge anfügen)

Wie schätzen Sie die erhaltene Dienstleistung insgesamt ein?

Eventuelle Bemerkungen oder Vorschläge zur Verbesserung der Dienste

Datum:

Name (Angabe freiwillig): _____

Bitte Telefonnummer oder Mailadresse angeben: _____